



## Curso Básico de Protocolo y Etiqueta:

Fecha: 29 de mayo

8:30 a 12:30

Lugar: a definir

CUPO LIMITADO (15 personas máximo)

con coffee break

### Modulo I

- ¿Protocolo o etiqueta?
- Nociones generales de Protocolo
- ¿Qué es y qué posibilita el Protocolo?
- Conceptos claves de la etiqueta
- Etiqueta y cortesía en la mesa
- Errores frecuentes de etiqueta
- Anfitrión o invitado

### Modulo II

- Forma básica de poner una mesa
- Organización de actos en la empresa
- Reuniones, desayunos y almuerzos de trabajo, cócteles y recepciones.
- Las formas en el trato: modales en lugares públicos y transportes

Costo: 25,000 colones

Depositar en la CUENTA MAESTRA HSBC# 20417802

Cuenta cliente 10401440507482421

SE ENTREGARÁ CERTIFICADO DE PARTICIPACION